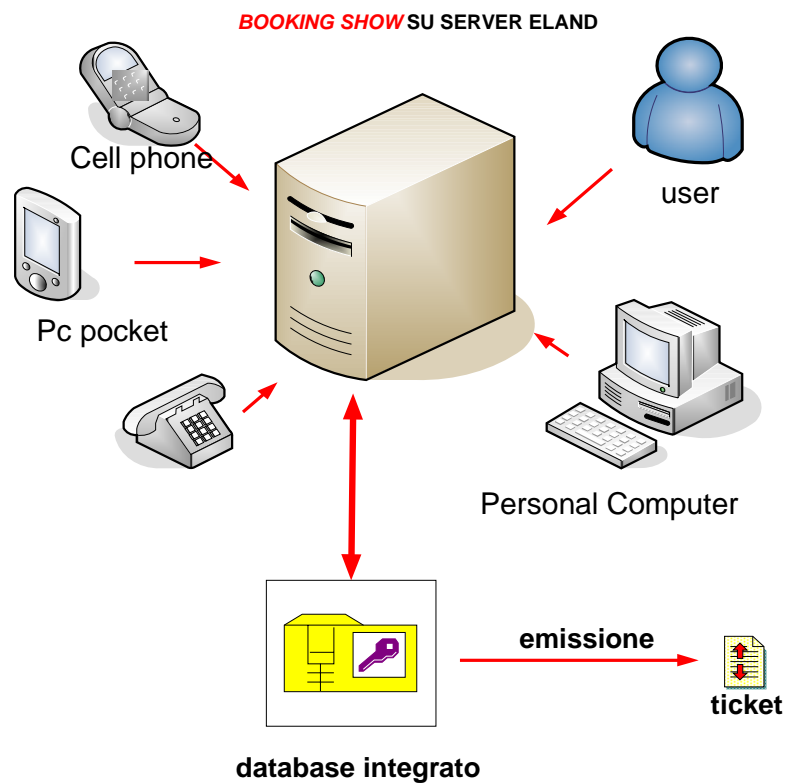


# Booking Show

**Web Based Solution**

**Booking Show** è una soluzione informatica *web-based* realizzata da Eland S.p.A, che gestisce in modo integrato la prenotazione biglietti per teatri, cinema, musei, fiere, eventi sportivi, concerti via **Internet**, **Contact Center**, **Postazioni self-service** e via **SMS**.

**Booking Show** garantisce, grazie alle numerose opzioni che corredano il pacchetto e alla elevata flessibilità che sta alla base della struttura del suo database, la personalizzazione dell'interfaccia utente e una gestione semplice e funzionale delle prenotazioni per ogni tipo di manifestazione ed evento.



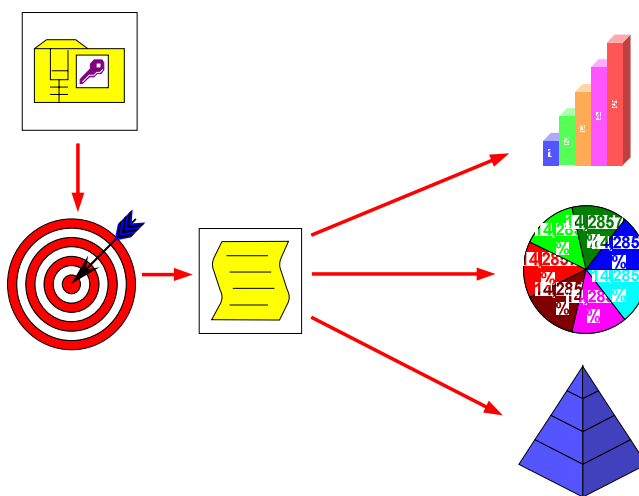
**Booking show** è una soluzione personalizzabile ad hoc sulle effettive esigenze del cliente, di facile utilizzo sia per la parte di back-end sia per quella di front-end.

**Booking show** è supportato da un potente database relazionale che utilizza il motore SQL di Microsoft integrando le richieste di prenotazione biglietti provenienti dai vari canali.

**Booking show** permette con *la gestione di un database relazionale*, che contiene dati esaurienti aggiornati e rilevanti su clienti, l'individuazione del target più appropriato verso il quale sviluppare azioni promozionali ripetute di alta qualità e di lunga durata.

**Booking show** prevede, inoltre, un modulo che dall'analisi delle informazioni raccolte in sede di registrazione utenti, elabora reports utili all'organizzatore dell'evento al responsabile marketing o al direttore commerciale, per intraprendere azioni di marketing one to one.

**BOOKING SHOW:** workflow per le azioni di Marketing



**Booking show** prevede lo sviluppo di modelli predittivi che con precisi filtri sugli indirizzi e-mail rendono possibile effettuare iniziative di mass mailings e il follow-up organizzati e controllati con pochi click.

Il risultato è quello di soddisfare il cliente, accrescere il tasso di risposta alle attività promozionali e abbassare il costo medio per prenotazione.

**Booking show** è strutturato in modo tale che siano gestiti in tempo reale il numero di posti disponibili per un dato evento artistico-culturale guidando l'utente nella scelta delle diverse opzioni disponibili.

**Booking show** per la parte di **front-end**, ovvero l'interfaccia utilizzata dagli operatori all'interno della struttura e dagli utenti attraverso il web, interagisce con un comune browser e assiste l'utente in tutti i passaggi dell'acquisto, evitando che commetta errori.

**Booking show** lato **back-end**, nel quale vengono eseguite le operazioni dal server su cui risiede il database relazionale fruibile attraverso un browser web, permette al gestore di parametrizzare numerose opzioni (sconti per determinate categorie di utenti, per numero di biglietti acquistabili, etc.), di inserire velocemente nuovi eventi o modificare prezzi e altre opzioni di eventi già in essere, di visualizzare una serie di informazioni utili, come ad esempio statistiche per nome, data, gruppi, eventi, cronologia, etc., al fine di migliorare il servizio offerto.

**Booking show** prevede diverse modalità di pagamento: cash, prepagate, **carta di credito** (Visa, Mastercard, American Express e Diners); inoltre è possibile includere anche una **fidelity card**, una modalità che fidelizza gli utenti e incentiva il loro "ritorno".

## Booking show

### Ø E' competitivo

- *Nessun investimento in hardware; è sufficiente una connessione ad Internet*
- *Utilizzo della soluzione per la gestione automatica delle prenotazioni anche all'interno della struttura*
- *Database marketing condiviso e multicanale (SMS, Internet, contact center, self-service).*
- *Pianificazione marketing e controllo di campagne personalizzate indirizzate precisamente sul target, disponibile per ogni canale di comunicazione*
- *Certificato Siae*

### Ø E' semplice e veloce nell'utilizzo

- *Disponibile 24 ore su 24 su internet con accesso veloce per aggiornamento calendario eventi*
- *Utilizzo di "login name" e password personale da parte dell'utente per effettuare le prenotazioni con informazioni chiare e complete*

### Ø Garantisce la riduzione delle spese

- *Vantaggi nella gestione del lavoro: meno chiamate e ottimizzazione dei tempi per la prenotazione*
- *Riduzione dei costi amministrativi e di promozione*
- *Nessun cambiamento nelle tue procedure lavorative*

### Ø *Migliora il servizio alla clientela*

- *Diversificazione tariffe per i clienti corporate, sconti e promozioni one to one*
- *Conferma on line o con e-mail, ideale per essere inoltrata alla clientela.*

### Specifiche tecniche

- Ø Realizzato su framework .NET
- Ø Funziona con VBScript all'interno di pagine ASP.NET
- Ø Utilizza architettura client/server a tre livelli
- Ø Database integrato Microsoft SQL Server
- Ø Si interfaccia con qualsiasi dispositivo di comunicazione
- Ø Implementa il protocollo di sicurezza SSL a 128 bit per transazioni economiche affidabili
- Ø Gateway Banca sella
- Ø interfacciato con il miglior gateway SMS-VOLA Technology
- Ø Piattaforma di contact center Remedy
- Ø Sistema di IVR
- Ø Fax on demand
- Ø Sms on demand
- Ø Content delivery

