

# Amerigus

versioni

tour operator

hotel

portal

software package for inbound tour operators and travel wholesalers

[www.amerigus.it](http://www.amerigus.it)

[info@amerigus.it](mailto:info@amerigus.it)

**Amerigus** è un software realizzato interamente in house finalizzato alla gestione di tutte le attività operative ed amministrative di un Tour Operator, dei Portali Turistici, Hotel e degli operatori turistici in generale.

**Amerigus** è una piattaforma informatica estesa per **TOUR OPERATOR** che effettuano incoming turistico. Il sistema permette di gestire l'offerta turistica a partire dalla definizione contrattuale con le strutture ricettive (formule, tipologia di risorse, trattamenti, sistemazioni, periodi, supplementi, riduzioni, offerte, costi, allotment/release) fino alla vendita diretta tramite intermediari. Ogni attività è quindi gestita nei suoi diversi aspetti, compresa la generazione dei movimenti contabili.

**Amerigus**, grazie all'utilizzo di Internet, viene poi esteso anche alle Agenzie di Viaggi ed ai Partener che costituiscono la rete di vendita del Tour Operator, permettendo loro di eseguire booking on-line ed emettere i documenti di viaggio e fiscali direttamente dal sito web.

**Amerigus**, presente nella versione **HOTEL**, è riservato alle strutture ricettive singole ed è finalizzato per essere integrato con il sito web del singolo operatore abilitandolo alla ricezione delle prenotazioni con annessa possibilità per l'utente di verificare le disponibilità, i trattamenti, supplementi e riduzioni, le offerte, i listini e quanto altro necessario; il tutto in tempo reale e in totale autonomia. Gestisce inoltre le operazioni di Check-in, Check-out, fatturazione, addebiti e la creazione dei Documenti di legge.

**Amerigus**, presente in versione **PORTAL**, è invece riservato alle strutture ricettive associate come per esempio catene alberghiere, consorzi di albergatori, associazioni di categoria, portali web, ecc. Tale versione è utilizzata per creare un completo portale di offerte turistiche gestendo i listini, le disponibilità ed il booking on-line. È dotato di sofisticati sistemi di ricerca e prenotazione, nonché di un completo software per gestirne ogni aspetto. Genera, inoltre, tutte le operazioni essenziali delle singole strutture (Check-in, Check-out, Tavole Statistiche, ecc.)

Il modulo **back-end** di **Amerigus**, è preposto alla definizione dei dati di base dell'intero sistema e alla definizione delle condizioni di acquisto delle risorse, nonché della definizione dell'offerta di vendita che può essere suddivisa per mercati o listini (es. Italiano, tedesco, inglese, ecc.) e per cataloghi. Tale suddivisione consente un'elevata flessibilità nella definizione dell'offerta di vendita, poiché si ha la possibilità di suddividere i mercati per cataloghi che possono rispondere a diversi criteri, tutto con estrema semplicità.

Il modulo **front-end** di **Amerigus**, è l'interfaccia semplice ed intuitiva a disposizione degli utenti finali, destinatari delle offerte turistiche, e degli operatori. Si caratterizza per la semplicità del pannello comandi e per il design, sobrio e moderno. Assiste l'utente in tutti i passaggi dell'acquisto, evitando che commetta errori.

Con **Amerigus** è possibile definire per ciascuna formula ricettiva la tipologia di risorse associate, i periodi, i trattamenti (costo di acquisto e commissioni), il prezzo di vendita, gli allotment/release e le sistemazioni e per ciascun contratto supplementi/riduzioni nonché offerte speciali con i relativi criteri di applicazione. L'intersezione di questi dati forma il cuore del sistema e tramite essi sarà possibile effettuare il **booking**, nonché una serie di controlli automatici per guidare gli operatori nelle loro attività.

**Amerigus** gestisce anche gli aspetti "commerciali" delle transazioni permettendo di stabilire la rete di vendita del Tour Operator ovvero le Agenzie ed i Partner nonché le relative condizioni di vendita.

- Per le Agenzie è possibile definire su quali cataloghi devono essere abilitate ad operare e con quali provvigioni, con la possibilità di definire eventuali voci aggiuntive per le singole prenotazioni.
- Per i Partner è invece possibile definire contratti di suballotment e/o permettergli di operare su cataloghi.

Con **Amerigus** è prevista tutta una serie di operazioni tipiche di retro-sportello come conferma delle prenotazioni, emissione estratto conto, emissione voucher, emissione fattura, emissione autofattura per liquidazioni provvigioni alle agenzie oltre l'eventuale annullamento della prenotazione con emissione della nota di credito e fattura di penale. Tutti i documenti possono essere ristampati in ogni momento ed inviati via fax ed email.

**Amerigus** può interfacciarsi con ogni software gestionale generando in automatico tutti i movimenti contabili relativi alle pratiche. Il sistema provvede automaticamente ad inviare conferma via fax alle strutture oltre che a recuperare le risorse impegnate dalle prenotazioni opzionate e non confermate.

Il sistema informativo **Amerigus** può essere utilizzato da diverse tipologie di operatori sia pure con modalità differenti.

- **Cliente:** utilizza il sistema indirettamente tramite altri operatori (Staff, Agenzie, Partner)
- **Cliente Internet:** è una specializzazione del Cliente che utilizza direttamente il sistema, dopo essersi registrati sul sito web ed aver ottenuto *user name* e *password*
- **Staff:** Agenzie o Partner possono essere attori indiretti del sistema poiché possono effettuare prenotazioni tramite il personale di Staff del Tour Operator
- **Agenzia di Viaggio**
- **Partner**

Prima di poter ricercare una struttura ricettiva, **Amerigus** richiede all'utente di selezionare il catalogo. I cataloghi sono disponibili in funzione del tipo di operatore:

- **Cliente Internet:** il catalogo viene determinato direttamente dalla Home Page del sito web. Il Cliente prima di poter consultare il sito deve selezionare il catalogo (es. Italiano Estate 2004, Tedesco Estate 2004 ecc.) da consultare
- **Staff:** è il personale interno al Tour Operator. Pertanto potrà operare su tutti i cataloghi esistenti. All'operatore verrà proposto l'elenco di tutti i cataloghi disponibili. L'operatore seleziona il catalogo desiderato prima di procedere con altre operazioni
- **Agenzie:** possono operare solo sui cataloghi ad esse riservati. All'operatore viene proposto l'elenco dei cataloghi abilitati
- **Partner:** possono scegliere solo i cataloghi per i quali hanno stipulato un contratto o i cataloghi per i quali hanno ricevuto l'abilitazione. All'operatore viene proposto l'elenco dei cataloghi per i quali hanno stipulato un contratto e su richiesta i cataloghi abilitati, se disponibili.

- È il giusto strumento per le aziende turistiche che vogliono investire su Internet, coglierne le opportunità ed essere Web-Oriented.
- Nessun investimento in hardware; è sufficiente una connessione ad Internet.
- È disponibile 24 ore su 24 su Internet, con semplicità di accesso e funzionalità.
- Riduce i tuoi costi di gestione ed amministrazione.
- Incrementa il tuo volume di affari.
- È perfettamente adattabile al tuo lavoro, rendendolo rapido ed efficace.
- Non devi modificare le tue procedure lavorative.
- Facilita la prenotazione da parte della propria clientela, mostrando in tempo reale la disponibilità delle camere.
- Fidelizza la propria clientela .
- È pratico e sicuro per i pagamenti.
- Garantisce assistenza tramite call-center.

- Realizzato con tecnologia Microsoft (Visual Basic).
- Funziona con VBScript all'interno di pagine ASP.
- Sviluppato con un'architettura Client/Server a 3 livelli secondo i dettami DNA (Distribuite iNternet Application) di Microsoft.
  - Tale architettura prevede la suddivisione delle funzioni del sistema in 3 livelli logici, quali:
    - User Services
    - Business Services
    - Data Services
- Database integrato Microsoft SQL Server.
- Implementa il protocollo di sicurezza SSL a 128 bit per transazioni economiche affidabili.
- Gateway Banca Sella.
- Fax on demand.

modulo di back-end	HOTEL	PORTAL	T.O.
Gestione centralizzata delle tabelle anagrafiche di base (Categorie, servizi, Trattamenti, Attrezzature, ecc.)	●	●	●
Definizione delle lingue estere per il supporto multilingua.	●	●	●
Gestione anagrafica Agenzie e Partner (assegnazione cataloghi, definizione commissioni e voci obbligatorie, autenticazione e autorizzazioni).			●
Gestione delle località con definizione di parametri geografici (mezzi di trasporto e descrizione di come arrivare con supporto multilingue).	*	●	●
Gestione anagrafica soggetti proprietari delle strutture.	*		●
Gestione anagrafica estesa delle Strutture (formule ricettive, descrizioni, caratteristiche, attrezzature, foto e descrizioni aggiuntive).	*	●	●
Gestione offerta turistica per listini e cataloghi.			
Definizione delle diverse tipologie di risorsa per ciascuna formula ricettiva con possibilità di gestire vincoli sul numero di partecipanti e con diverse tipologie di camera.	●	●	●
	●	●	●
Definizione, per formula ricettiva dei servizi inclusi/esclusi, offerte speciali, supplementi e riduzioni.	●	●	●
Gestione di listini multiperiodo distinti per formula ricettiva.	●	●	●
Definizione, per periodo, di allotment e release.	●	●	●
Gestione dei vincoli di prenotazione (release a data fissa o parametrica, soggiorno minimo, giorno di arrivo e partenza, numero di partecipanti per risorsa).	●	●	●

	HOTEL	PORTAL	T.O.
Gestione avanzata per Offerte speciali e Supplementi/Riduzioni con possibilità di gestire regole di applicazioni complesse.	●	●	●
Duplicazione automatica dei dati delle strutture con calcolo date all'anno successivo.	●	●	●
Caricamento veloce dei trattamenti ed allotment per risorse e periodi. Creazione automatica suballotment per Partner.	●	●	●
Ridefinizione completa dell'offerta secondo le specifiche del Partner. Anagrafica Clienti con gestione dell'autenticazione ed abilitazione.	●	●	●
Anagrafica di Staff con autenticazione e livelli di abilitazione. Ricerca Strutture per disponibilità.	●	●	●
Ricerca avanzata (data inizio e fine soggiorno, durata soggiorno, struttura, regione, località, tipologia struttura, categoria, giudizio, adatta a, distanza dal mare, prezzo massimo giornaliero, offerte speciali, posti letto, trattamento, animali annessi, tipo di spiaggia, servizi inclusi, attrezzature).		●	●
Visualizzazione disponibilità risorse in tempo reale alla data.	●	●	●
Booking guidato tramite Wizard. Manutenzione Prenotazioni.	●	●	●
Conferma Prenotazioni. Annullamento Prenotazioni.	●	●	●



	HOTEL	PORTAL	T.O.
Invio automatico via fax delle lettere di conferma delle strutture.			●
Recupero automatico delle risorse opzionate.		●	●
Recupero manuale delle risorse opzionate.	●	●	●
Stampa Estratto Conto.			●
Stampa Voucher.	●	●	●
Stampa Fattura 74/Ter.			●
Stampa Autofattura commissioni Agenzie.			●
Acconti e Saldi Prenotazioni.			●
Acconti e Saldi Penali.			●
Check-in, Check-out, addebiti extra, fatturazione, schedine PS, tavole statistiche	●	●	
Planning giornaliero e di periodo, disponibilità giornaliera e di periodo, liste arrivi, presenze e partenze, gestione camere	●	●	
Statistiche giornaliera e di periodo	●	●	●
Generazione Movimenti Contabili*			●

\* La versione Hotel permette di caricare una sola istanza

\* La generazione dei movimenti contabili avviene attualmente con il gestionale Oceano della Edisoftware. Eventuali collegamenti con altri gestionali costituiscono servizi aggiuntivi

modulo di front-end	HOTEL	PORTAL	T.O.
Ricerca Strutture per località.		●	●
Ricerca Strutture per disponibilità.		●	●
Ricerca avanzata (data inizio e fine soggiorno, durata soggiorno, struttura, regione, località, tipologia struttura, categoria, giudizio, adatta a, distanza dal mare, prezzo massimo giornaliero, offerte speciali, posti letto, trattamento, animali ammessi, tipo di spiaggia, servizi inclusi, attrezzature).		●	●
Visualizzazione disponibilità risorse in tempo reale alla data.	●	●	●
Booking guidato tramite Wizard.	●	●	●
Scheda dettagliata della struttura.	●	●	●
Registrazione utenti con notifica tramite email.	●	●	●
Area riservata Clienti con storico prenotazioni e stampa voucher.	●		
Area riservata Agenzie/Partner con storico prenotazioni, stampa voucher ed estratto conto.			●
Mappe regione/provincia/località.		●	●
Ricerca Disponibilità e Prenotazione (visualizza, in tempo reale, la disponibilità delle diverse risorse nel tempo richiesto).	●	●	●
Sezioni Offerte Speciali, I Nostri Servizi, Informazioni generali, Gallery, Come si prenota, Chi Siamo, Contattaci, Newsletter, Aiuto, Link.	●	●	●
Amministrazione sezioni speciali.	●	●	●
Supporto multilingua.	●	●	●
Richiesta Catalogo.		●	●
Integrazione con gateway di pagamento elettronico(Banca Sella).	●	●	●
Layaout del sito personalizzato.	●	●	●